

## **CONDIZIONI GENERALI**

Benvenuto sul nostro sito web [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it), di proprietà di VISURESMART.IT Srl, attraverso cui puoi ottenere atti e documenti evitando file negli uffici, e risparmiare così il tuo prezioso tempo.

Il sito [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) ed i servizi in esso proposti sono forniti da VISURESMART.IT Srl, società di diritto italiano con sede legale in 10121Torino (TO), Via Bertola n.2, codice fiscale-partita Iva numero 12341450018. Per accedere ai servizi forniti da [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) devi essere maggiorenne o comunque avere capacità di agire ai sensi di legge. Se richiedi i servizi forniti da [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) per conto di un'azienda, devi essere provvisto dei necessari poteri di rappresentanza dell'azienda.

### **1- DISCIPLINA CONTRATTUALE.**

#### 1.1 Consenso al Contratto.

Compilando i form di richiesta e cliccando su "Continua" o su "Avanti" per l'acquisto di qualsiasi prodotto pubblicato, accedi ai servizi presenti sul sito web [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it). In tal modo accetterai che: i rapporti fra te e VISURESMART.IT Srl siano regolati dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo che costituiscono parte integrante del contratto di fornitura di servizi concluso tra te in quanto utente e VISURESMART.IT Srl; dichiari inoltre, la tua completa ed integrale conoscenza ed accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Ti invitiamo quindi in qualità di cliente consumatore (di seguito: "cliente") o in qualità di cliente professionale (professionista, impresa, ditta, associazione, di seguito: "cliente b2b") a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Utilizzo ed a conservarne copia sia in formato cartaceo, sia su supporto informatico.

#### 1.2 Utilizzo del sito.

L'utilizzo dei servizi forniti da [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) è subordinato al rispetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e delle Condizioni di Consegna e Pagamento, come pure al rispetto di qualsiasi ulteriore regola, linea guida o indicazione d'uso pubblicate di volta in volta sul nostro sito, relativa specificatamente a servizi o prestazioni particolari. Ti ricordiamo che VISURESMART.IT Srl si riserva il diritto di cambiare, modificare, ampliare, eliminare o aggiornare, a propria esclusiva discrezione ed in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Ti invitiamo pertanto ad accedere con regolarità a questa sezione del nostro sito, per verificare la pubblicazione delle più recenti ed aggiornate Condizioni Generali di Utilizzo.

VISURESMART.IT Srl svolge un servizio di ricerca, dietro richiesta di un soggetto avente diritto, a fronte di un pagamento. Gli esiti saranno gestiti come pubblicato sul sito internet (incluse le presenti condizioni contrattuali). Il nostro Staff elaborerà tutte le ricerche, considerate evase a prescindere dalla produzione del documento, e sarà sempre a tua completa disposizione negli orari di apertura attraverso telefono, email e chat.

### **2 - INTEGRAZIONI E DATI.**

#### 2.1 Conferimento Dati.

Avvalendoti dei servizi a pagamento forniti da [Visuresmart.it](http://Visuresmart.it), ti impegni espressamente a comunicare dati corretti, aggiornati e veritieri relativi ad indicazioni anagrafiche, recapiti personali ed, in generale, alle altre informazioni utili all'evasione della tua richiesta d'ordine da parte di [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it), tenuto conto dell'impossibilità di [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) di verificarne l'esattezza alla luce della normale presenza di omonimie, identità di indirizzi, nonché di errori e ritardi da parte delle singole autorità competenti preposte a registrare e/o comunicare le variazioni ufficiali dei dati costituenti l'oggetto dei servizi da te richiesti.

Ogni qualvolta compilerai una richiesta sul sito [Visuresmart.it](http://Visuresmart.it) arrivando alla fase di pagamento, il sistema attribuirà alla tua pratica un identificativo d'ordine numerico (denominato ID) che sarà presente sull'oggetto

della email riepilogativa a te indirizzata, dove troverai le modalità di pagamento qualora tu non abbia già provveduto.

Al fine di consentire a VISURESMART.IT Srl di adempiere ai propri obblighi legali di corretta fatturazione, i dati che sarai tenuto a fornire sono: il tuo nome ed il tuo cognome, ovvero, se agisci in veste professionale, la denominazione sociale completa della tua azienda o della tua ditta; il tuo indirizzo, ovvero la sede legale della tua azienda o della tua ditta; il tuo codice fiscale, ovvero la partita Iva della tua azienda o della tua ditta; un tuo indirizzo di posta elettronica.

## 2.2 Documentazione/informazioni integrative.

A seconda del tipo di servizio acquistato, il team di [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) potrebbe trovarsi nella necessità di chiederti ulteriori documenti, moduli e/o informazioni aggiuntive, o integrazioni economiche (oltre a quelle già specificate su [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) al momento dell'acquisto) e necessarie per l'erogazione della pratica. È onere del cliente controllare la posta elettronica (compresa la spam) e tenersi in contatto con [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) al fine di rendere possibile l'erogazione del servizio. Qualora tu cliente non fornisca i dati richiesti entro 30 giorni di calendario dalla richiesta, [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) si riserva di considerare sospesa la pratica con ogni conseguenza di contratto o di legge a tuo carico.

Nei casi in cui procederai ad inviare modulistica con firma autografa errata e/o incompleta, la stessa verrà distrutta (come previsto dalla normativa sulla privacy) e dovrai procedere con un nuovo invio.

## 2.3 Pagamento integrativo.

Nei casi in cui sono stati preventivati dei costi integrativi (anche laddove non previsti sul sito previo acquisto), avrai un tempo pari a 15 giorni (salvo dove diversamente specificato) di calendario per effettuare il pagamento aggiuntivo. Qualora tale tempistica non venisse rispettata, il preventivo verrà archiviato con esito negativo e potrebbe rendersi necessario effettuare nuovamente la procedura con eventuali costi integrativi a carico del cliente. Se il preventivo non venisse saldato dal cliente, la pratica sarà da ritenersi comunque conclusa con ogni conseguenza di contratto o di legge.

## 2.4 Delega.

Per l'ottenimento del/i documento/i oggetto di una richiesta d'ordine sarà tuo onere, ogni qualvolta si dovesse rendere necessario ai fini del corretto espletamento dei nostri servizi, inviare a [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) idonea delega scritta conforme al testo di volta in volta messo a disposizione sul nostro sito web, in relazione al tipo di servizio da te richiesto. Tale delega dovrà essere debitamente sottoscritta con firma leggibile dall'avente diritto e corredata dalla fotocopia leggibile in tutte le sue parti di un suo documento d'identità in corso di validità. Eventuali tempistiche di erogazione del servizio decorreranno dal primo giorno lavorativo successivo a quello di ricezione della documentazione richiesta; [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) non darà corso alla richiesta del documento oggetto di una tua richiesta d'ordine sino al ricevimento della predetta delega o di altra documentazione ove necessaria. Il Cliente è tenuto ad usufruire dei servizi in maniera corretta, lecita e pertinente con le proprie finalità e si impegna a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati forniti dalla società erogatrice del servizio richiesto.

# 3 - EVASIONE DELLE PRATICHE.

## 3.1 Tempistiche di evasione.

Tutte le pratiche sono evase durante l'orario lavorativo, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi e modifiche pubblicate sul sito. Le richieste pervenute fuori orario lavorativo sono prese in carico a partire dal primo giorno feriale utile secondo l'ordine di arrivo. I tempi di evasione del servizio, sempre indicati sul sito web al momento dell'acquisto, rappresentano solo un'indicazione di massima che non vincola in nessun modo VISURESMART.IT. Infatti, poiché l'evasione di alcuni servizi avviene in

collaborazione tra VISURESMART.IT Srl ed altri uffici (come Poste Italiane, Procura della Repubblica, Uffici Comunali, Studi Notarili, etc.), le tempistiche possono subire variazioni in quanto condizionate dall'organizzazione interna dell'ufficio preposto (anche in relazione a giorni di chiusura e/o festività, e procedure stabilite a seconda della competenza territoriale).

Per le pratiche ove è necessario l'invio della modulistica via posta o via email, le tempistiche partiranno dalle 24 ore successive alla ricezione del plico compilato e firmato nelle modalità previste. Nel caso di richieste di integrazioni di pagamento, la pratica resterà sospesa in attesa di avvenuto saldo. Ti consigliamo di leggere attentamente il punto 2 delle presenti Condizioni Generali in relazione alla gestione delle integrazioni relative a dati e pagamenti. Acquistando il servizio su [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it), accetti quanto sopra specificato consapevole che il mancato rispetto delle tempistiche indicate non costituisce inadempienza da parte di VISURESMART.IT Srl e non ti dà diritto a pretendere risoluzioni e/o risarcimenti di alcun genere, in nessun caso.

### 3.2 Ricezione del servizio.

Il servizio erogato da [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) sarà sempre reso disponibile telematicamente, ed inviato in modo cartaceo solo dietro specifica richiesta da parte tua al momento dell'acquisto. Qualora l'invio del documento mezzo posta o corriere venisse richiesto successivamente all'acquisto, [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) potrà richiedere un costo extra per le spese di spedizione, ricerca ed archiviazione.

### 3.3 Evasione del servizio.

VISURESMART.IT Srl offre ai suoi clienti il servizio di ricerca. Tutte le pratiche verranno evase successivamente ad operazioni di verifica ed analisi negli uffici e/o archivi competenti, siano essi fisici o telematici, preposti all'erogazione del servizio. Tutte le ricerche vengono effettuate partendo dai dati inseriti dal cliente al momento dell'acquisto. VISURESMART.IT Srl non ha modo di effettuare controlli o valutazioni preventivi né per quanto riguarda la correttezza dei dati né in relazione a quanto depositato presso l'ente competente. Il servizio sarà da ritenersi evaso a prescindere dall'esito finale della ricerca. Eventuali errori riconducibili ad un operato estraneo a VISURESMART.IT Srl non potranno essere attribuiti a quest'ultima società, incaricata per la ricerca. Il risultato della ricerca, commissionata a VISURESMART.IT Srl, sarà inviato al richiedente via email, all'indirizzo indicato al momento dell'acquisto e da quel momento qualsiasi pratica sarà considerata evasa. L'invio dell'originale, ove richiesto dal cliente, è condizionato dalle tempistiche operative dell'ufficio competente e dalle società incaricate della spedizione/trasporto. Nel caso di richiesta di invio del documento in originale, il cliente incaricherà VISURESMART.IT Srl solo della preparazione della busta/pacco avvalendosi delle agevolazioni previste dagli accordi tra VISURESMART.IT Srl e gli spedizionieri affidatari. VISURESMART.IT Srl sarà tenuta a specificare al cliente, se richiesto, la società di spedizione utilizzata; sarà disponibile ad offrire adeguata assistenza nel caso di problematiche relative all'invio, (quale eventuale correzione dell'indirizzo di destinazione, gestione delle giacenze, eventuali controversie con l'azienda affidataria del trasporto), ma in nessun modo potrà essere ritenuta responsabile di eventuali problemi/smarrimento/deterioramento del pacco durante il trasporto (sia esso effettuato mediante posta ordinaria che corriere nazionale/internazionale). VISURESMART.IT Srl si avvale di fornitori specializzati nel settore ed altamente qualificati, ma svolge per te un lavoro di mera intermediazione.

## **4 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO E MODALITA' DEI RIMBORSI.**

### 4.1 Diritto di ripensamento.

Qualora tu, in quanto utente, intenda utilizzare i servizi di [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) al di fuori della tua veste professionale e per scopi non rientranti in essa, bensì in qualità di consumatore (così come definito dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 Codice del Consumo), ti ricordiamo che, una volta effettuato il pagamento, ai sensi dell'art. 64 del Codice del Consumo e successive modifiche, potrai recedere dal

contratto così concluso entro i successivi 15 giorni di calendario, tramite l'invio di una comunicazione scritta a mezzo PEC [visuresmart.richieste@legalmail.it](mailto:visuresmart.richieste@legalmail.it) (cioè contenente la richiesta di rimborso e l'ID dell'ordine), all'indirizzo ovvero a mezzo di raccomandata a.r. da indirizzarsi a: VISURESMART.IT Srl, Via Bertola 2 - 10121 Torino (TO). Ti ricordiamo che tale possibilità è valida solo se il consumatore o utente di VISURESMART.IT Srl sia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Ti facciamo tuttavia presente che, ai sensi dell'art. 48 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso (e quindi non potrai esercitarlo) una volta che [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) abbia già eseguito le prestazioni da te richieste, anche parzialmente, con la Richiesta d'Ordine prima dello scadere del suddetto termine di 15 giorni di calendario. In particolare, nell'ipotesi di esecuzione parziale della richiesta d'ordine, se sei consumatore ti verranno addebitati i costi già anticipati per l'evasione della pratica nonché un rimborso forfettario per l'attività di lavorazione della pratica svolta da VISURESMART.IT Srl, come da seguente tabella:

TABELLA RIMBORSI COSTO ATTIVITA' LAVORAZIONE PRATICA		
I →	→	→ I
<b>INVIO RICHIESTA D'ORDINE</b>	<b>INVIO DELEGA ex ART. 2.1</b>	<b>PRATICA EVASA</b>
<b>Fase anteriore all'invio della delega e/o documenti d'identità necessari</b> di cui all'art. 2.1 da parte del Cliente	<b>Fase posteriore dall'invio delle delega e/o documenti d'identità necessari</b> di cui all'art. 2.1 da parte del Cliente	Dall'invio dei documenti oggetto della richiesta d'ordine da parte di VISURESMART.IT S.r.l.
<b>Rimborso forfettario pari a € 10,00 +iva</b>	<b>Rimborso forfettario pari al 50% del costo della pratica (esclusi costi di bollo etc.)</b>	<b>Nessun rimborso</b>

#### 4.2 Rimborso.

La richiesta di rimborso verrà valutata da VISURESMART.IT Srl che ti comunicherà via email l'esito entro i successivi 7 giorni lavorativi. VISURESMART.IT Srl avrà cura di rimborsare le pratiche che hanno fornito un risultato diverso da quanto specificato nelle descrizioni pubblicate sul sito nei termini e con le modalità specificate in appresso. La richiesta sarà da intendersi valida solo se contenente l'identificativo dell'ordine (ID) sempre visibile nell'oggetto delle email inoltrate a VISURESMART.IT Srl, oppure il numero della fattura emessa da VISURESMART.IT Srl.

VISURESMART.IT Srl si riserva il diritto di non rimborsare – in tutto o in parte - le pratiche per cui, effettuate le dovute verifiche presso gli enti o le autorità competenti, nulla risultasse presso i loro archivi, per mancanza di digitalizzazione, informazioni parziali, incomplete o errate nei registri esterni a VISURESMART.IT Srl, o qualora non fosse possibile evadere il servizio per errori o mancanze dovute al cliente anche nei confronti di enti esterni o se l'ente interessato all'espletamento del documento riscontrasse anomalie riguardanti l'identificazione del richiedente. In tali circostanze, infatti, la richiesta d'ordine dovrà intendersi correttamente evasa e VISURESMART.IT Srl provvederà a comunicare l'esito negativo della richiesta, il quale non potrà essere sempre giustificato da documentazione specifica rilasciata dall'ente competente in quanto tale operazione è subordinata alle procedure interne all'ufficio preposto e non imputabili in nessun modo all'operato di VISURESMART.IT Srl.

I rimborsi concessi da VISURESMART.IT verranno effettuati esclusivamente con la stessa modalità con cui l'utente ha effettuato il pagamento, entro 30 giorni data fine mese (dfm).

#### 4.2.1 Quando non è previsto il rimborso.

Il soggetto/oggetto di ricerca non risulta censito (con i dati indicati dal cliente in fase di acquisto), presso l'ente competente (PRA, Ag. Entrate - incluse riscossione e territorio-, Catasto, Comune, CCIAA, Tribunale, INPS, Conservatoria e registri immobiliari, Archivio Notarile, etc.). Il soggetto/oggetto di ricerca non è in regola con il versamento dei diritti rispetto a soggetto terzi (CCIAA, Notaio, etc.).

Il soggetto/oggetto di ricerca non è in regola con registrazioni, variazioni, pubblicazioni, rasterizzazioni, aggiornamenti presso l'ufficio competente (PRA, Ag. Entrate - incluse riscossione e territorio - COMUNE, CCIAA, TRIBUNALE, INPS, Archivio Notarile, etc.). Il documento richiesto, per cause dovute al richiedente/incaricato/ufficio pubblico/professionista, non è depositato, o depositato poco leggibile o non presenta tutte le informazioni standard presso il pubblico registro interrogato. Ti ricordiamo che [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) svolge per il cliente un servizio di ricerca e consultazione, opera come intermediario tra ente/ufficio/professionista competente e consumatore finale; pertanto è soggetto a limitazioni e non può interferire sull'esito finale espresso. I documenti/ informazioni reperite sono relative ai risultati ottenuti dall'interrogazione dell'Ufficio competente.

#### 4.2.2 Limitazioni.

Facciamo altresì presente che in relazioni agli uffici del PRA, catasto, conservatoria, camera di commercio, [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) effettua ricerche presso la banca dati telematica (salvo dove diversamente specificato), pertanto il risultato finale della ricerca potrebbe essere compromesso da un'eventuale mancanza di digitalizzazione non riconducibile all'operato di VISURESMART.IT Srl. Il risultato della stessa ricerca potrebbe essere, quindi, disponibile presso l'archivio cartaceo competente dei suddetti uffici, a volte limitati da vincoli territoriali (non consultati da VISURESMART.IT Srl se non espressamente specificato). Il risultato finale della ricerca potrebbe non contenere tutte le informazioni previste in quanto condizionate da operazioni esterne a VISURESMART.IT Srl che non potrà essere ritenuta responsabile. Ti informiamo, inoltre, che la ricerca dei certificati comunali potrebbe essere condizionata dalla mancanza di trascrizione sul terminale delle informazioni relative ad atti depositati presso l'Anagrafe centrale ma non resi disponibili presso lo sportello pubblico consultato, con conseguente esito negativo della ricerca. Il tal caso, non sarà possibile ritenere [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) responsabile della mancata produzione del documento, in quanto l'operazione di digitalizzazione può essere svolta con procedure interne al comune spesso vincolate l'autorizzazione esplicita del diretto interessato. Il consumatore potrebbe ovviare ai limiti sopra descritti rivolgendosi direttamente all'ufficio preposto autonomamente.

#### 4.3 Il buono.

E' un codice alfanumerico istantaneo, inviato via email da VISURESMART.IT Srl, di importo variabile (inferiore o uguale al saldo della pratica sostenuto dal cliente), che potrà essere utilizzato per l'acquisto di qualsiasi servizio sul sito [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it), in modo parziale o intero a seconda dell'esigenza dell'utilizzatore. L'importo avrà validità triennale dalla data di emissione e potrà essere rinnovato, con una trattenuta da parte di VISURESMART.IT Srl pari al 10% del valore espresso in Euro, per ulteriori tre anni. Tale buono potrà essere emesso a discrezione univoca di VISURESMART.IT Srl nei casi in cui la tua richiesta d'ordine non venga evasa per mancanza di ricezione di informazioni/documentazione integrativa da parte del cliente, oppure qualora pur avendo effettuato le dovute verifiche presso gli enti o le autorità competenti, nulla risultasse presso i loro archivi, e qualora tali enti o autorità non fornissero a [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) alcuna comunicazione comprovante l'esito negativo della ricerca stessa o in qualsiasi casistica che non comporti il rimborso in quanto il servizio di ricerca e consultazione è da considerarsi correttamente fornito. Il cliente avrà sempre

facoltà di chiedere un buono parziale o totale della pratica, tale richiesta verrà sempre valutata unicamente da [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it).

#### 4.3.1 Buono in sostituzione del rimborso.

In tutti i casi di richiesta di riaccredito per i clienti non registrati verrà proposta al cliente da [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it), a titolo di rimborso, la possibilità di accettare l'emissione del buono (vedi punto 4.3) pari all'importo totale o parziale sostenuto dal cliente. Qualora tale buono non venisse accettato, VISURESMART.IT Srl provvederà a girare la richiesta di rimborso al reparto preposto che valuterà e gestirà la domanda di rimborso della pratica entro 30 giorni data fine mese dalla richiesta. Il rimborso, così come il buono, potrà prevedere la trattenuta di un importo forfettario quantificato come da tabella 4.1, relativo alle spese amministrative sostenute da VISURESMART.IT Srl per l'apertura e chiusura pratica, al netto delle anticipazioni di marche da bollo, diritti di segreteria ed altre spese documentate eventualmente sostenute. Nei casi in cui la proposta di buono a titolo di rimborso, non venisse accettata dal cliente prima dell'ulteriore passaggio all'ufficio preposto per il riaccredito, e non si presentassero le condizioni per emettere un rimborso quali ad esempio una richiesta oltre i termini previsti dalla legge, [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) non sarà più tenuta ad emettere il codice. Qualora il pagamento di una pratica venisse effettuato mediante il buono, la stessa potrà essere rimborsata solo mediante l'emissione di un nuovo buono con una trattenuta forfettaria dal 10 al 50 per cento a seconda dell'attività svolta da [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it).

## 5. PREZZI - MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE.

### 5.1 Prezzi.

Tutti i servizi del sito [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) sono a pagamento, pertanto sarà possibile accettare la tua richiesta d'ordine solo una volta che VISURESMART.IT Srl abbia verificato l'avvenuto pagamento degli importi specifici di ciascun servizio da te richiesto ed eventuali integrazioni, se previste. I prezzi dei singoli servizi offerti da [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) variano in funzione del tipo di attività richiesta, e sono quelli che di volta in volta analiticamente vengono evidenziati sul nostro sito web nell'ambito di ciascuna offerta specifica. Tali prezzi sono da considerarsi al netto di eventuali imposte di bollo, diritti di segreteria e/o imposte o tasse altrimenti denominate, come pure al netto dei costi di consegna, di eventuali oneri di incasso e/o eventuali dazi doganali in caso di consegna all'estero, anch'essi tutti a carico dell'utente. I prezzi indicati nei form sono composti dagli eventuali bolli/diritti richiesti dall'Ente (esempio: Catasto, Conservatoria, Pra, etc.) che emette il documento (visura, certificato, etc.) e dall'attività di recupero e/o di fornitura, del documento richiesto, da parte di [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it). In molti casi quindi, dovendo sostenere il servizio per il recupero del documento, il cliente potrebbe recarsi presso l'ente di competenza autonomamente e reperirlo ad un costo minore.

### 5.2 Modalità di pagamento e fatturazione.

Potrai effettuare i tuoi pagamenti secondo le modalità che di volta in volta ti verranno evidenziate sul nostro sito web. In ogni caso, ti preghiamo di leggere attentamente quanto segue.

#### 5.2.1 Pagamento elettronico.

**Carta di credito.** Se intendi pagare mediante l'utilizzo di carte di credito, la relativa transazione avverrà attraverso la piattaforma sicura di Nexi Payments Spa, che garantisce direttamente la segretezza dei dati inseriti e la sicurezza della transazione. Una volta scelta questa modalità, l'utente è automaticamente reindirizzato alla piattaforma protetta di proprietà di Nexi Payments Spa. Tutte le informazioni relative alla carta di credito non vengono gestite da VISURESMART.IT Srl, ma trattate esclusivamente dalla piattaforma. In questo caso, sarà la banca stessa ad informare la nostra società dell'avvenuto accredito.

**PayPal** - La modalità di pagamento tramite PayPal prevede l'utilizzo di un conto PayPal. Sul sito di PayPal sono disponibili maggiori informazioni relativamente a questa modalità di pagamento. Tali tipologie di pagamento

prevedono l'emissione immediata della relativa fattura che verrà inviata via email contestualmente al pagamento.

#### 5.2.2 Altre forme di pagamento. Bonifico bancario.

Il pagamento secondo questa modalità va effettuato alle coordinate IBAN di volta in volta comunicate dopo l'invio dell'ordine, intestato a VISURESMART.IT Srl, Causale: tuo nome e cognome e numero d'ordine assegnato. In questi casi, [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) sarà in grado di erogare il relativo servizio solo nel momento in cui riceverà da te, via fax o per posta elettronica, copia dell'attestazione dell'avvenuto effettivo pagamento che evidenzi il relativo numero di VCY per i bollettini o CRO per i bonifici. Precisiamo che, nel caso in cui non sia possibile verificare l'accredito, verrà attesa l'effettiva contabilizzazione in conto. La fattura ti sarà recapitata in formato elettronico all'indirizzo email da te specificato nei tuoi dati inseriti nel nostro sito web.

### **6 – ADEGUAMENTI.**

#### 6.1 Adeguamento ISTAT.

I corrispettivi, anche eventualmente espressi in termini di tariffe nel Contratto di Servizio, sono soggetti a revisione annuale, decorrente dal 1° gennaio di ogni anno successivo a quello nel corso del quale è iniziata la fornitura del Servizio VISURESMART.IT Srl, con variazioni pari al tasso inflazionistico determinato dall'ISTAT in base all'incremento dell'indice nazionale medio dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati relativo al precedente anno solare.

#### 6.2 Adeguamento del corrispettivo.

VISURESMART.IT Srl si riserva altresì di adeguare il corrispettivo di ciascun Servizio VISURESMART.IT Srl anche nel corso del relativo periodo di durata contrattuale qualora dovessero variare i costi e gli oneri di effettuazione del Servizio stesso per qualsiasi causa. In tale ultima ipotesi, VISURESMART.IT Srl comunicherà al Cliente b2b il nuovo corrispettivo.

#### 6.3 Applicazione interessi di mora.

In caso di valuta non corrispondente o comunque di ritardo nei pagamenti, VISURESMART.IT Srl si riserva di addebitare le spese e maggiorare gli importi in misura corrispondente alla media mensile – del mese in cui maturano gli interessi – del tasso interbancario EURIBOR a tre mesi calcolato su 365 giorni, maggiorato di 4 punti percentuali.

### **7 - RECESSO DI VISURESMART.IT Srl.**

VISURESMART.IT Srl avrà la facoltà di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali così come da ciascun Contratto di Servizio, ovvero di sospendere unilateralmente ed in qualsiasi momento l'erogazione del relativo Servizio, comunicandolo, con almeno 10 (dieci) giorni di preavviso, a mezzo lettera raccomandata a.r. nei seguenti casi: per mutamenti, dovuti a leggi, regolamenti, atti amministrativi, interpretazioni giurisprudenziali o altro, della normativa vigente applicabile ai servizi oggetto del presente contratto che rendano impossibile, difficoltosa o eccessivamente onerosa la prosecuzione del rapporto; il Cliente dovesse essere posto in liquidazione ovvero sottoposto a qualsiasi tipo di procedura concorsuale giudiziale o stragiudiziale. In tal caso, il Cliente non avrà diritto di rimborso, indennizzo o risarcimento per le anticipazioni; inutilmente decorsi giorni 15 (quindici) dalla diffida ad adempiere inoltrata da VISURESMART.IT Srl relativamente agli obblighi di pagamento del corrispettivo definiti come sopra e nei singoli Contratti di Servizio.

### **8 - LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ DI VISURESMART.IT SRL.**

Salvo il dolo o la colpa grave, in nessun altro caso VISURESMART.IT Srl, ovvero i suoi amministratori o dipendenti, potranno essere ritenuti in qualsiasi modo responsabili per qualsiasi lesione e/o danno di

qualsivoglia genere o natura, in cui un utente del sito di [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) possa essere incorso, derivanti da: qualsiasi mancata prestazione, ovvero errore, omissione, interruzione, difetto, ritardo nell'operatività o nella trasmissione di dati o documenti, virus informatici, caduta di linea o di sistema (compresa la perdita di dati), nonché inaccuratezza delle informazioni; mancato rispetto dei termini di consegna pubblicati sul sito a titolo puramente indicativo; l'utilizzo ovvero l'incapacità di utilizzare i servizi di [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) da parte dell'utente; qualsiasi accesso non autorizzato, ovvero utilizzo non autorizzato dei server di VISURESMART.IT Srl, ovvero di qualsiasi informazione in essi contenuta; qualsiasi baco, virus, cavallo di troia o simili, che possano essere trasmessi attraverso i servizi di [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) da parte di qualsiasi terzo. Senza in alcun modo limitare quanto precede, riguardo ai servizi forniti e/o ai materiali e/o ai contenuti dei servizi forniti, VISURESMART.IT Srl limita nella massima misura consentita dalla legge qualsivoglia tipo di garanzia, sia espressa che implicita, riguardo i servizi forniti. Inoltre, e senza limitazione alcuna di quanto precede, VISURESMART.IT Srl non rilascia alcuna garanzia circa il fatto che i servizi possano corrispondere alle necessità o alle richieste dell'utente, in quanto gli stessi possono subire limitazioni ad opera di molteplici fattori, inclusi ritardi nell'aggiornamento dei dati da parte delle autorità competenti o i rischi intrinsecamente connaturati ad Internet.

#### **9- PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE.**

Tutte le informazioni, standard tecnici, specifiche e procedure fornite da VISURESMART.IT Srl sono di esclusiva proprietà di quest'ultimo. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e al know how fornito, è concessa al cliente con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, fatto salvo diversa volontà contrattuale pattuita dalle Parti.

#### **10 – COMUNICAZIONI.**

Qualsiasi comunicazione pretesa o consentita dalle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, così come del Contratto di Servizio, dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa, se effettuata per lettera raccomandata A/R o telegramma o telefax o comunicazione elettronica certificata (PEC), sempre che sia indirizzata ai recapiti che le Parti potranno reciprocamente comunicare l'una all'altra successivamente, in conformità alle precedenti disposizioni. Resta, inteso che presso gli indirizzi sopra indicati, le Parti eleggono il proprio domicilio ad ogni fine pertinente le Condizioni Generali ed il Contratto di Servizio, ivi compreso quello di eventuali notificazioni giudiziarie.

#### **11 - FORZA MAGGIORE.**

Nessuna delle Parti sarà responsabile in conseguenza di inadempimenti di oneri ed obblighi afferenti Condizioni Generali e Contratto di Servizio dipendenti da cause di forza maggiore, compresi a titolo esemplificativo, guerre, tumulti, scioperi, incendi, alluvioni, terremoti e catastrofi ambientali, provvedimenti di Autorità direttamente o indirettamente incidenti sui Servizi. Di conseguenza, nessuno di tali inadempimenti o ritardi potrà costituire una violazione del contratto imputabile alla Parte.

#### **12 - CESSIONE DEL CONTRATTO.**

In quanto utente, non avrai alcun diritto di cedere o trasferire a qualsivoglia terzo, in tutto o in parte, il contratto da te stipulato con VISURESMART.IT Srl ovvero i diritti e/o le facoltà a te spettanti ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. VISURESMART.IT Srl, al contrario, potrà cedere a terzi tali diritti senza alcuna limitazione.

#### **13 - INVIO DELLE VISURE/REPORT/CERTIFICATI.**

Salvo diversa indicazione da parte del cliente, tutti i servizi, report e visure sono inviati a mezzo email alla casella di posta elettronica comunicata dal cliente. Il cliente è l'unico responsabile della sua email e garantisce

l'assoluta riservatezza delle comunicazioni e informazioni ricevute da VISURESMAR.IT Srl a mezzo di tale casella mail.

#### **14 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.**

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono state redatte e devono essere interpretate secondo le leggi della Repubblica Italiana. Qualsiasi controversia derivante da, o relativa a, validità, interpretazione, applicazione, esecuzione e/o risoluzione delle presenti Condizioni Generali, ovvero all'accesso a, o all'utilizzo dei servizi di [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it) da parte di un utente che agisca in veste professionale o per finalità correlate ad attività professionali è soggetta alla competenza esclusiva del Foro di Torino. Nei confronti di un utente che agisca in veste di consumatore, vale la normativa di volta in volta applicabile a quest'ultimo più favorevole e, quindi, il Foro ove questo ha dichiarato di eleggere domicilio o risiede.

#### **15 - INDAGINI PATRIMONIALI.**

I servizi presenti nella categoria rintraccio debitori e tutti quelli che prevedono un'attività investigata vengono forniti ad Visuresmart.it Srl da società terze, autorizzate ex art. 134 T.U.L.P.S. Tutte le informazioni riportate nei relativi report sono frutto di indagini, ricerche, ed interviste effettuate secondo i canoni previsti dall'art. 5 del decreto 1° dicembre 2010 n. 269 e successive modifiche. Il cliente manleva Visuresmart e le società terze da qualunque responsabilità in merito a errori e/o inesattezze presenti nei report richiesti. Si rammenta che avendo i dati trasmessi natura riservata e confidenziale, possono essere trattati esclusivamente per la valenza in giudizio di diritti e/o di tutela del patrimonio aziendale non essendone consentita la loro diffusione. Le società terze, sebbene autorizzate al trattamento dei dati sensibili con provvedimento di autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali, assicurano l'osservanza del codice di deontologia e di buona condotta di cui all'allegato A.6 emesso dalla stessa autorità provvedimento del Garante n°60 del 6/11/2008 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il 24/11/2008 n°275 e successive modifiche. I dati contenuti nei report non costituiscono fonte di prova