

Privacy Policy

Privacy Policy del Sito www.visuresmart.it

Ultimo aggiornamento: maggio 2020

Questo sito Internet è pubblicato da VISURESMART.IT Srl, società di diritto italiano con sede legale in 10024 Moncalieri (TO), Piazza Mercato n.2, codice fiscale-partita Iva numero 12341450018.

Consideriamo fondamentale la privacy dei nostri utenti. Ti chiediamo di leggere attentamente la presente Privacy Policy (la "Policy"), in quanto essa contiene le informazioni su come raccogliamo, utilizziamo e gestiamo le informazioni che otteniamo da te o che comunque ti riguardano quando usi il nostro sito ed i nostri servizi.

Ai fini della legge sulla privacy VISURESMART.IT Srl ("noi" o "nostro") agisce come titolare del trattamento (ovvero come la società che si assume la responsabilità e occupa del trattamento dei tuoi dati personali).

1.1 dati personali che possiamo raccogliere

1.1

Ci sono alcuni servizi di cui potrai usufruire solo previa sottoscrizione. Per poterti registrare, devi fornirci almeno il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, i dati di pagamento.

Potrai avere l'opportunità di fornirci volontariamente informazioni aggiuntive nel corso della registrazione o quando completi uno dei nostri moduli online in relazione alla fornitura dei nostri servizi. Nel caso in cui tu ci fornisca volontariamente tali informazioni, ciò implicherà che hai acconsentito al loro trattamento da parte nostra al fine di poterti fornire i nostri servizi.

1.2

Raccogliamo informazioni dai dispositivi come computer e smartphone che utilizzi per accedere al nostro sito ed ai nostri servizi, nonché informazioni relative a tali dispositivi. Tali informazioni includono, ad esempio, gli indirizzi IP, il browser utilizzato e la tipologia di dispositivo che utilizzi, la regione e le impostazioni del linguaggio, le pagine Internet che hai visitato prima di pervenire sul nostro sito o dopo averlo visitato, nonché gli identificativi associati con i tuoi dispositivi. I tuoi dispositivi (a seconda delle loro impostazioni) potrebbero anche trasmetterci informazioni relative alla tua posizione, nel caso in cui tu vi abbia prestato il consenso.

1.3

Potremmo monitorare il modo in cui utilizzi questo sito Internet e i nostri servizi attraverso l'utilizzo di cookie ed altri simili dispositivi di tracciamento. Ad esempio, potremmo monitorare quante volte visiti il sito, quali pagine consulti, i dati di traffico, i dati riguardanti la posizione geografica ed il nome a dominio del fornitore di connettività Internet da te utilizzato. Queste informazioni ci aiutano a costruire un profilo dei nostri utenti.

Alcuni di tali dati saranno trattati in forma aggregata o statistica e, pertanto, non saremo in grado di indentificarti singolarmente. Per maggiori informazioni su come utilizziamo i cookie, ti preghiamo di leggere la nostra Cookie Policy.

2.Come utilizziamo i tuoi dati personali

2.1

Utilizzeremo i tuoi dati personali per le finalità descritte nei Termini e Condizioni di Servizio.

Abbiamo indicato qui di seguito, in forma tabellare, i modi in cui intendiamo usare i tuoi dati personali e su quale base legale facciamo affidamento.

Finalità/Attività	Tipologia di dati	Basi legali per il trattamento incluse le basi d'interesse legittimo
Registrarti in qualità di nuovo cliente	(a) identità (b) contatto	Esecuzione del contratto con te
Gestire la nostra relazione con te	(a) identità (b) contatto (c) profilo (d) marketing e comunicazioni	(a) Esecuzione del contratto con te (b) Necessario per i nostri legittimi interessi (al fine di studiare il modo in cui i clienti usano i nostri prodotti/servizi)
Amministrare e proteggere la nostra attività e questo sito web (inclusi risoluzione dei problemi, analisi dei dati, test, manutenzione del sistema, supporto, reporting e hosting dei dati) Prevenire e riconoscere eventuali frodi Effettuare controlli di sicurezza	(a) identità (b) contatto (c) tecnico	(a) Necessario per i nostri legittimi interessi (per la gestione della nostra attività, fornitura di servizi amministrativi e IT, sicurezza della rete, per prevenire le frodi e nel contesto di una riorganizzazione aziendale o di gruppo) (b) Necessario per rispettare un obbligo legale
Darti suggerimenti e raccomandazioni su beni o servizi che potrebbero interessarti	(a) Identità (b) Contatto (c) Tecnico (d) Utilizzo (e) Profilo (f) Marketing e comunicazioni	Necessario per i nostri legittimi interessi (per sviluppare i nostri prodotti/servizi e far crescere la nostra attività)

Fornirti contenuti web e pubblicità rilevanti e misurare l'efficacia di tali contenuti e pubblicità	(a) Identità (b) Contatto (c) Tecnico (d) Utilizzo (e) Profilo (f) Marketing e comunicazioni	Necessario per i nostri legittimi interessi (per sviluppare i nostri prodotti/ servizi e far crescere la nostra attività)
Utilizzare data analytics per migliorare il nostro sito, i nostri prodotti e servizi e l'esperienza dei nostri clienti	(a) Tecnico (b) Utilizzo	Necessario per i nostri interessi legittimi (per individuare la tipologia dei nostri clienti, per mantenere il nostro sito attuale e per far crescere la nostra attività).

3. Marketing ed opposizione al trattamento

3.1

Qualora tu vi abbia acconsentito, potremo condividere i tuoi dati personali con soggetti terzi che sono nostri partner commerciali e sia noi che loro potremo contattarti (salvo che tu abbia chiesto a noi o a loro di non farlo) via email, telefono o email in relazione ai nostri prodotti, servizi, promozioni, offerte speciali o campagne di beneficenza che possono essere di tuo interesse.

Qualora tu preferisca non ricevere qualsiasi nostra comunicazione di marketing, puoi opporci al trattamento in qualsiasi momento. Ti preghiamo di leggere la sezione "I tuoi diritti" qui di seguito.

3.2 Condivisione dei tuoi dati personali

Possiamo condividere i tuoi dati personali con:

- - Società appartenenti al nostro stesso gruppo societario ;
- - Nostri fornitori di servizi ;
- - Società di valutazione del merito creditizio –vedi la sezione "Valutazione del merito creditizio" qui di seguito ;
- - Soggetti pubblici, in relazione ad indagini finalizzate a prevenire il compimento di attività illecite ;
- - Nostri partner commerciali o fornitori, come meglio precisato alla precedente sezione "Marketing ed opposizione al trattamento"; e
- - Soggetti istituzionali o enti pubblici coinvolti nei procedimenti amministrativi che ti aiutiamo a gestire.

4. Sicurezza e conservazione dei tuoi dati

Adotteremo misure tecniche per tenere al sicuro i tuoi dati personali dal rischio di perdite accidentali e di accessi, utilizzi, alterazioni o rivelazioni non autorizzate; ad esempio, adotteremo le seguenti misure:

- L'accesso alla tua area cliente è possibile attraverso una password ed un indirizzo email che sono univocamente a te riconducibili;
- Conserviamo i tuoi dati personali sui nostri server sicuri e solo per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti, comprese anche le finalità di soddisfare eventuali requisiti legali, fiscali o contabili;
- I dati relativi al pagamento sono criptati utilizzando la tecnologia SSL ;
- Sebbene faremo ogni ragionevole sforzo per proteggere i tuoi dati personali, tu riconosci che l'utilizzo di Internet non è completamente sicuro e che, per questo motivo, non possiamo garantire la sicurezza o l'integrità di qualsiasi dato personale che da te trasferisci o che ti viene trasferito attraverso Internet.

Sei libero di cancellare il tuo account in qualsiasi momento, utilizzando le funzionalità del sito [nella sezione Impostazioni]. Qualora tu dovessi decidere di cancellare il tuo account, non avrai più la possibilità di accedervi. Ciononostante, manterremo il tuo account sui nostri server.

Qualora tu non dovessi riattivare il tuo account entro 30 giorni dalla sua chiusura, le informazioni che ti riguardano saranno cancellate dai nostri server. Puoi riattivare il tuo account entro tale periodo di 30 giorni e, in tal caso, tutti i contenuti saranno ripristinati ed avrai la possibilità di continuare ad utilizzare i nostri servizi. Qualora tu dovessi far ritorno dopo tale periodo, le informazioni che ti riguardano saranno state rimosse dai nostri server. Potremmo conservare in ogni caso delle informazioni necessarie per adempiere a nostri obblighi di legge, risolvere controversie (anche se ancora pendenti) o far valere i nostri diritti contrattuali.

5. Monitoraggio

Potremmo controllare e registrare le comunicazioni intercorse con te (come, ad esempio, le conversazioni telefoniche e le email), a fini di verifica della qualità, formazione, prevenzione delle frodi e rispetto della legge.

6.Valutazione del merito creditizio ed antifrode

Al fine di prevenire le frodi e per finalità antiriciclaggio, potremmo consultare gli archivi di agenzie di informazioni creditizie e di prevenzione delle frodi (le quali registreranno la richiesta di verifica). Potremmo informare tali agenzie in merito alle modalità con cui hai gestito il rapporto contrattuale con noi e le informazioni che ti riguardano potrebbero essere interconnesse ad informazioni relative ad altre persone che vivono al tuo stesso indirizzo, alle quali sei collegato dal punto di vista finanziario. Altri soggetti che concedono crediti potrebbero accedere a tali informazioni per prendere decisioni in materia creditizia che riguardano te e le persone alle quali sei associato sotto il profilo finanziario, nonché per finalità antifrode, per rintracciare i debitori e per finalità di antiriciclaggio.

Qualora tu ci fornisca informazioni false o inesatte e/o noi dovessimo sospettare che vi sia stata una frode, terremo traccia di tale circostanza e potremo rivelare tale informazione a qualsiasi autorità competente e/o fare quant'altro ci sia richiesto dalla legge.

7.Informazioni relative a soggetti terzi

Qualora tu ci fornisca delle informazioni per conto di qualcun altro, tu confermi che la persona in questione ti ha autorizzato ad agire per suo conto ed ha acconsentito al fatto che tu possa :

- Dare il consenso nel tuo interesse al trattamento dei suoi dati personali ;
- Ricevere nel tuo interesse qualsiasi informativa in materia di dati personali ;
- Prestare consenso al trasferimento dei suoi dati personali all'estero ; e
- Prestare il consenso al trattamento dei suoi dati personali sensibili.

8. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Le informazioni che ci fornisci non saranno trasferite in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE).

9. I tuoi diritti

In determinati casi, lei possiede diritti previsti dalle leggi in materia di dati personali. Tali diritti sono:

- Richiedere l'accesso ai suoi dati personali
- Richiedere la correzione dei suoi dati personali
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali
- Opporsi al trattamento dei dati personali
- Richiedere la restrizione del trattamento dei dati personali
- Richiedere la portabilità dei dati personali
- Revocare il consenso

Se desidera esercitare uno dei diritti sopracitati, la preghiamo di contattarci al seguente indirizzo: contatti@web-visure.com

10. I nostri contatti

10.1

Ti invitiamo a inviarci i tuoi commenti e domande in materia di privacy al seguente indirizzo email dedicato: privacy@visuresmart.it. o puoi scriverci all'indirizzo di VISURESMART.IT Srl, 10024 Moncalieri (TO), Piazza Mercato n.2 ove si trova la nostra sede legale.

10.2

Potremmo occasionalmente modificare la presente privacy policy. Ti preghiamo di consultare periodicamente la privacy policy per essere certo di aver letto la sua più recente versione, che si applicherà ogni volta che accederai al presente sito Internet.

Questo sito usa cookie necessari per il suo funzionamento ed anche cookie utili per analizzare il traffico, fornire funzionalità di social media e supportare le nostre attività di marketing. Per maggiori informazioni, si prega di consultare la cookie policy.