

## **Informativa Privacy - Ultimo aggiornamento: luglio 2024**

VISURESMART.IT S.r.l., società che gestisce oltre [www.visuresmart.it](http://www.visuresmart.it), il portale [www.pec-smart.it](http://www.pec-smart.it) (in seguito anche "Sito Web"), da anni considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri e/o potenziali Utenti (d'ora in avanti anche "Interessati") garantendo che il trattamento (e la circolazione) dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (in seguito anche "GDPR") nonché ove applicabile dal D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy), relativi alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Con il termine "dati personali" si fa riferimento alla definizione contenuta nell'art. 4, punto 1), del GDPR ossia di *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"* (in seguito anche i "Dati Personali").

Il GDPR prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali (intendendosi, con tale definizione, ai sensi dell'art. 4, punto 2), GDPR *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione"* (in seguito anche il "Trattamento") è necessario che la persona a cui i Dati Personali appartengono, sia informata circa i motivi per i quali, quest'ultimi, sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

Il presente documento ha, quindi, lo scopo di fornire, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché si possa conferire i Dati Personali in modo consapevole ed informato e, ove necessario, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche circa quest'ultimi.

Eventuali siti web di terzi cui si faccia riferimento e/o collegamento anche tramite link all'interno del Sito Web sono esclusiva responsabilità dei terzi soggetti che li gestiscono e sono pertanto sottoposti agli autonomi termini e condizioni e privacy policy.

- Ne consegue che l'informativa è resa solo per il Sito e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Nel rispetto del GDPR, tutti i trattamenti effettuati dalla Titolare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## **Identità della Titolare**

La Titolare del trattamento è **VISURESMART.IT S.r.l.** con

→ sede legale e operativa in Via Bertola n. 2 - 10121 Torino (TO);  
raggiungibile all'indirizzo email [info@visuresmart.it](mailto:info@visuresmart.it), nonché al seguente indirizzo pec  
[visuresmart.it@legalmail.it](mailto:visuresmart.it@legalmail.it)

Il DPO designato è la Sig.ra Daniela Di Napoli.

Indirizzo email del DPO: [dpo@visuresmart.it](mailto:dpo@visuresmart.it)

La Titolare ha designato come Referente per la Protezione dei dati la Dott.ssa Caterina Motta che risponde al recapito email di seguito indicato.

Indirizzo email del Referente Privacy: [caterina.motta@visuresmart.it](mailto:caterina.motta@visuresmart.it)

## Tipologie di Dati raccolti

### i. Dati forniti volontariamente

L'Interessato per poter usufruire del Servizio potrà volontariamente fornire le informazioni richieste funzionali all'erogazione dello stesso mediante compilazione degli appositi form di raccolta dati presenti sul Sito Web.

Poiché, ai sensi del GDPR la persona fisica può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale, potranno essere raccolti dati personali di natura identificativa, reddituale e/o patrimoniale, tra i quali a titolo esemplificativo:

- Nome;
- Cognome;
- N° documento d'identità (passaporto, carta d'identità, patente...);
- Indirizzo di residenza e/o domicilio;
- Telefono;
- Sesso;
- Partita IVA;
- Ragione Sociale;
- Codice Fiscale / P.IVA;
- Email;
- Log;
- Dati bancari

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

Resta inteso che se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori: se l'Interessato rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Interessati sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando la Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Non sono oggetto di raccolta e/o trattamento "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 del GDPR (relativi, ad esempio, allo stato di salute) o dati giudiziari di alcun tipo.

#### **ii. Cookie:**

Questo Sito Web fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. I cookies sono dei file che immagazzinano le informazioni sugli hard drive o nella cache del browser. Essi permettono al Sito Web di controllare se l'utente lo ha già visitato, di caricare eventuali personalizzazioni e/o preferenze (lingua, grandezza dello schermo, ecc.) e raccogliere alcuni dati statistici (pagine più visitate, tempi di visita, ecc.). Attraverso questi dati è possibile rendere il Sito Web più aderente alle richieste e necessità degli utenti e di più semplice navigazione.

Per saperne di più, l'Utente può consultare la [Cookie Policy](#) indicata in calce alla Homepage.

#### **iii. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito Web e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere inoltre utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito Web: fatta salva questa eventualità, i dati sui contatti web persistono per un periodo di tempo limitato e vengono cancellati periodicamente, salvo l'adempimento di richieste delle Autorità competenti.

### **Finalità del trattamento e base giuridica**

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire alla Titolare di fornire i Servizi, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti

o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Statistica, Interazione con social network e piattaforme esterne.

Il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

- a) **Finalità di base:** i dati raccolti saranno trattati per l'erogazione del Servizio previsto nei Termini e Condizioni e volontariamente richiesto dall'Interessato, e consistente, a titolo esemplificativo: attivazione e gestione del tuo account e fruire delle funzionalità del sito internet, per la gestione dei servizi da te acquistati, per i servizi di fatturazione connessi ai servizi da te acquistati.

I dati raccolti per questa finalità saranno trattati dalla Titolare senza necessità di esplicito consenso da parte degli Interessati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR, in quanto tale trattamento è necessario per adempiere ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali nei confronti degli stessi, nonché per adempiere, in generale, ad obblighi di legge e/o regolamentari.

- b) **Finalità di legittimo interesse:** i dati raccolti saranno altresì trattati dalla Titolare, senza necessità di esplicito consenso da parte degli Interessati, al fine di perseguire il proprio legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, di promuovere i propri servizi agli Interessati che ne hanno già usufruito, mediante l'invio di periodiche comunicazioni informative, commerciali e/o di raffronto tramite posta elettronica, e/o telefono, ferma sempre restando la facoltà da parte degli Interessati, in ogni momento, di opporsi al trattamento. Resta inteso che tale trattamento viene effettuato nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 130 del Codice Privacy.

L'Interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [dpo@visuresmart.it](mailto:dpo@visuresmart.it) ed ottenendo un tempestivo riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del GDPR).

- c) **Finalità di sicurezza informatica e prevenzione delle frodi:** i dati raccolti saranno altresì trattati dalla Titolare, senza necessità di esplicito consenso da parte degli Interessati, per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, in misura strettamente necessaria e proporzionata, da eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. I dati raccolti per questa finalità saranno trattati dalla Titolare senza necessità di esplicito consenso da parte degli Interessati, al fine di perseguire il proprio legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, tenuto conto del bilanciamento dei diritti della Titolare e dell'Interessato.

L'Interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [caterina.motta@visuresmart.it](mailto:caterina.motta@visuresmart.it) ed ottenendo un tempestivo riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del GDPR).

- d) **Finalità di marketing diretto:** i dati raccolti e/o comunicati potranno essere trattati, previa facoltativa prestazione da parte degli Interessati di espresso consenso al trattamento ai sensi dell'art.6, comma 1, lettera a) del GDPR, per l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, compimento di sondaggi e ricerche

di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e l'invio di mail.

- e) **Finalità di profilazione:** i dati raccolti e/o comunicati potranno essere trattati, previa facoltativa prestazione da parte degli Interessati di espresso consenso al trattamento ai sensi dell'art.6, comma 1, lettera a) del GDPR, per procedere alla profilazione degli Interessati medesimi per finalità commerciali e di marketing, sulla base delle modalità di utilizzo del Sito Web e dei contatti telefonici, l'interesse dimostrato per i diversi prodotti/servizi e l'esposizione alla comunicazione pubblicitaria nonché per l'analisi dei dati anagrafici degli Interessati, delle loro scelte d'acquisto e preferenze comportamentali, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, o per effettuare analisi generali.
- f) **Ulteriori finalità di trattamento:** comunicazione dei dati ai Partner del Titolare per finalità di marketing. I dati personali dell'Utente (ovvero nome, cognome, indirizzo di posta elettronica e telefono) saranno comunicati dal Titolare a società attive nei seguenti settori merceologici e/o di servizi:

servizi assicurativi personali e professionali;

agenti, broker, intermediari solo su territorio nazionale (elenco disponibile su richiesta);

prodotti finanziari;

banche e/o società di mediazione finanziaria per servizi di mutui o prestiti;

L'elenco completo dei Partner del Titolare è consultabile a questo [link](#).

(di seguito, collettivamente, i "Partner del Titolare").

I Partner del Titolare, in qualità di autonomi titolari del trattamento, tratteranno i dati personali dell'Utente per proprie finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario e comunicazione commerciale), e potranno contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS e/o servizi di messaggistica (ad es. WhatsApp) per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dalle stesse categorie di imprese terze e/o da altre imprese e presentare all'Utente offerte, promozioni ed opportunità commerciali. Una volta avvenuta la cessione, sarà onere del Partner del Titolare fornire agli Utenti ai sensi dell'art. 14 comma 3 del Regolamento, tutte le informazioni previste dallo stesso art. 14 del Regolamento.

In caso di mancato consenso, la possibilità di iscriversi al Sito non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

Il Titolare informa che i dati personali dell'Utente saranno trattati dai Partner del Titolare in qualità di autonomi titolari del trattamento, sulla base della specifica informativa che sarà rilasciata dai Partner del Titolare agli Utenti. Eventuali richieste di non ricevere ulteriori comunicazioni commerciali da parte dei Partner del Titolare, ai quali i dati siano stati già comunicati dal Titolare, dovranno pertanto essere rivolte direttamente a questi.

### **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento da parte dell'Interessato dei dati personali richiesti per i trattamenti di cui sopra alla lett. a) ("Finalità di base") è obbligatorio, e l'eventuale rifiuto di fornire i dati, e/o il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati non consentirà di erogare agli Utenti i servizi richiesti.

Il conferimento da parte dell'Interessato dei dati personali richiesti per i trattamenti di cui alle lett. d) ed e) (rispettivamente "marketing diretto" e "profilazione") è invece interamente facoltativo e richiede l'espresso consenso dell'Interessato, che potrà comunque essere successivamente revocato in qualsiasi momento. Pertanto, il mancato conferimento dei consensi per tali finalità non pregiudica la fruizione dei Servizi.

Si precisa, in particolare, che il contatto telefonico diretto a seguito di iscrizione ai servizi della Titolare o per il marketing diretto da parte di queste ultime comporta espressa autorizzazione derogatoria all'eventuale precedente iscrizione al Pubblico Registro delle Opposizioni di cui al DPR 178/2010 e s.m.i.; tale autorizzazione al contatto potrà essere revocata in ogni momento contattando la Titolare e/o procedendo a nuova iscrizione al Pubblico Registro medesimo.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali dell'Interessato potranno essere comunicati, nel rispetto delle finalità di cui sopra alle lett. a), b) e c) della presente informativa, ai sensi dell'art.6, comma 1, lettere b), c) ed f) del GDPR, a:

- 1) consulenti (fiscali, amministrativi, legali, fornitori di servizi informatici e/o di sviluppo e manutenzione software) della Titolare, all'uopo specificatamente incaricati;
- 2) eventuali pubbliche Autorità che ne facessero richiesta o alle quali occorresse comunicare informazioni nel rispetto di specifici obblighi di legge;
- 3) società che erogano servizi della Titolare, funzionali allo svolgimento dell'attività prestata;
- 4) altre società terze con cui la Titolare ha stipulato/stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società, per l'erogazione dei servizi richiesti o concordati con gli Interessati in relazione al Sito Web.
- 5) società collegate alla Titolare, per attività attinenti alle seguenti aree: servizio clienti, marketing operativo, amministrazione, organizzazione, tecnologia.

Qualora sia stato conferito dall'Interessato il consenso addizionale di cui alle suesposte lett. d) ed e), i dati potranno essere altresì comunicati a:

- 1) società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, etc.;

- 2) società che svolgono servizi legati all'erogazione, al monitoraggio, all'analisi della navigazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di Siti Web;
- 3) società specializzate nella fornitura di servizi di elaborazione, archiviazione e/o analisi di dati;
- d. società specializzate in attività di marketing, re-marketing, social media, di gestione operativa di campagne di comunicazione tramite Internet, e-mail e/o sistemi telefonici.

### **Trasferimento dei dati**

La Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. I Dati forniti dall'Interessato, quindi non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea da parte della Titolare. Tuttavia, quest'ultima si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

La Titolare tiene alla sicurezza e alla protezione dei dati personali dei suoi Utenti. Tuttavia è altresì importante riconoscere che, data la natura di internet, nessun sistema di sicurezza è impenetrabile e nessuno può garantire che i dati siano assolutamente al riparo da intrusioni altrui. La Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di conservare i dati di accesso in luoghi sicuri e di proteggere i dispositivi con antivirus e firewall in modo da impedire l'intercettazione dei dati trasmessi nell'utilizzo di internet.

### **Modalità e luogo del trattamento dei Dati**

I dati degli Interessati acquisiti ai sensi della presente informativa saranno trattati da personale specificamente formato, istruito ed autorizzato dalla Titolare ai sensi dell'art. 29 GDPR, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità con le previsioni dell'art. 32 del GDPR.

Oltre alla Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) anche nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte della Titolare (All. A).

La Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

La Titolare tratta i Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetta la Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investita la Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Titolare.

I trattamenti connessi ai servizi web del Sito hanno luogo presso la sopra menzionate sedi della società (sia operativa che legale) oltre che presso il data center TIM Viale Toscana, 3, 20089 Rozzano (MI) e le connesse attività sono espletate dal fornitore del servizio CriticalCase S.r.l. con sede in Via Chambery 93/107 int. V, 10142 Torino (P.IVA e CF: IT09733390018).

Di seguito l'Informativa Privacy di CriticalCase S.r.l.:

- Privacy - Criticalcase

Il suddetto fornitore tratterà i dati di VISUREDMART.IT S.r.l. ai soli fini della loro conservazione.

È comunque possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso la Titolare ai contatti indicati nella sezione "Identità della Titolare" nel presente documento.

### **Conservazione dei dati**

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra la Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo della Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito alle finalità ed alla base giuridica del trattamento per interesse legittimo perseguito dalla Titolare consultando il paragrafo successivo e, in ogni caso, contattando il Referente della Privacy all'indirizzo mail: [caterina.motta@visuresmart.it](mailto:caterina.motta@visuresmart.it).

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente la Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo, sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, la Titolare potrebbe essere obbligata a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

### **Diritti dell'Utente**

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dalla Titolare.

In caso di superiore protezione, l'Utente può esercitare tutti i diritti riportati di seguito. In ogni altro caso, l'Utente può contattare la Titolare per scoprire quali diritti siano applicabili nel suo caso e come esercitarli.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- Revocare il consenso in ogni momento.

L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso inviando una comunicazione scritto all'indirizzo email del DPO sopra indicato.

- Opporsi al trattamento dei propri Dati.

L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati per quanto attiene alla finalità di base e di legittimo interesse della Titolare espresso inviando una comunicazione scritto all'indirizzo email del DPO sopra indicato.

- Conoscere i propri Dati oggetto di trattamento.

L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dalla Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.

- Verificare e chiedere la rettificazione.

L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.

- Ottenere la limitazione del trattamento.

Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso la Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.

- Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.

Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte della Titolare.

- Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.

L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

- Proporre reclamo.

L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

## **Dettagli sul diritto di opposizione**

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investita la Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo della Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

## **Modalità di esercizio dei diritti**

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Interessati possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del DPO all'indirizzo mail: [dpo@visuresmart.it](mailto:dpo@visuresmart.it). Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dalla Titolare nel più breve tempo possibile, al massimo entro un mese.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

- a. Difesa in giudizio.**

**VISURESMART.IT srl**

**Sede Legale:** Via Bertola, 2 10121 Torino

**Tel:** +39 01106363

**P.I.** 12341450018

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte della Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che la Titolare potrebbe essere obbligata a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

**b. Informative specifiche.**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

**c. Log di sistema e manutenzione.**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

**d. Informazioni non contenute in questa policy.**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento alla Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto sopra indicato.

**e. Modifiche a questa privacy policy.**

La Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, la Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.